



Diagnostiekmodule

Wat is er aan de hand?

Hoe komt het?

Hoe lossen we het op?

www.altra.nl

De Diagnostiekmodule van Altra biedt professionals, ouders en kinderen houvast bij de hulpverlening aan cliënten met opvoed-, opgroei- of onderwijsproblemen. De module helpt bij het beantwoorden van vragen als: 'wat is er aan de hand?', 'hoe komt het dat deze problemen er zijn?' en 'wat kunnen we het beste doen om de problemen op te lossen?'.

Doel

De Diagnostiekmodule kan op verschillende momenten in het hulpverleningsproces worden ingezet. Meestal gebeurt dat voorafgaand aan de hulpverlening om meer zicht te krijgen op de aard en de ernst van de problematiek, de beïnvloedbare factoren en het meest passende hulpaanbod. Ook kan deze module behulpzaam zijn als de hulpverlening vastloopt en niet het gewenste resultaat oplevert.

Hoe doen we dat?

Met behulp van de Diagnostiekmodule beantwoorden we vragen van u en uw cliënt op het gebied van opvoed-, opgroei- en onderwijsproblematiek. We verwijzen gericht door als er behoefte is aan psychiatrische diagnostiek, orthodidactisch onderzoek of forensische diagnostiek. Altra heeft samenwerkingsafspraken met de Bascule, waardoor onze cliënten gebruik kunnen maken van een verkorte route voor aanvullende psychiatrische diagnostiek.

De module duurt gemiddeld drie tot vijf weken. We beginnen met een intakegesprek waarin we onder meer de vragen formuleren waarop de diagnostiek antwoord moet geven. De module eindigt met een eindgesprek waarin we een cliëntspecifiek advies formuleren waarmee u direct aan de slag kunt.

De Diagnostiekmodule van Altra is gebaseerd op handelingsgerichte diagnostiek. Kenmerkend voor deze methode is dat het diagnostisch proces systematisch en transparant verloopt en dat er gebruik wordt gemaakt van valide en betrouwbare psychologische instrumenten. Informatie wordt doelgericht verzameld in nauwe samenwerking met cliënten en andere betrokkenen. In de diagnostiek is er altijd aandacht voor risicofactoren en beschermende factoren bij kind, opvoeding, onderwijs en vrije tijd.

Wat is en doet Altra?

Altra is een grote instelling voor speciaal onderwijs en jeugd- en opvoedhulp in Amsterdam en omstreken. Altra biedt hulp waar dat nodig is en het beste werkt; thuis of op school. De kracht van kinderen en ouders is ons uitgangspunt. Want hulpverlening werkt pas echt als je het samen doet.

Privacy en klachten

Altra gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij registreren al onze cliënten bij de verwijsindex MULTISignaal. Zo kunnen andere instellingen zien wie bij ons begeleiding krijgt, maar we melden niet welke hulp cliënten krijgen en waarom. Op onze website kunt u daar meer over lezen. Bent u niet tevreden over onze hulp, dan kunt u daar ook de klachtenfolder downloaden.

Meer informatie en aanmelden

Heeft u vragen over onze jeugd- en opvoedhulp of wilt u iemand aanmelden? Bel dan tussen 09:00 en 17:00 uur met 020-555 8300 of mail naar contact@altra.nl.

NB. Waar 'hij' of 'hem' staat, kan uiteraard ook 'zij' of 'haar' worden gelezen.