



Wat kan Altra bieden?

**Specialistische
jeugd & opvoedhulp**

Passend onderwijs

Speciaal onderwijs



Aanmelden voor specialistische
jeugdhulp van Altra:
06-11759999
of aanmeldpunt@altra.nl

Aanmelden voor crisishulp:
06-51237922 of
aanmeldteamcrisis@altra.spirit.nl

Een plek op het speciaal
onderwijs nodig?
06-5255 9199 of
a.wolkorte@altra.nl



Inhoud

1.	Intro: waarom deze brochure?	4
2.	Aanmelden	5
3.	Specialistische jeugdhulp:	6
	3.1 Hulp aan gezinnen met ernstige opvoedingsproblemen	7
	3.2 Hulp bij ernstige echtscheidingsproblematiek	8
	3.3 Hulp aan gezinnen met veiligheidsrisico's	9
	3.4 Hulp aan slachtoffers van huiselijk geweld	10
	3.5 Hulp aan (dreigende) schooluitvallers	11
	3.6 Hulp aan (toekomstige) jonge moeders	12
	3.7 Hulp aan kinderen met gedragsproblemen en een licht verstandelijke handicap	13
4.	De bouwstenen van onze specialistische jeugdhulp van A tot Z	16
5.	Laagdrempelige jeugdhulp in de wijk	22
6.	Passend onderwijs en speciaal onderwijs	24
7.	Hoe we werken	26



1. Waarom deze brochure?

Deze brochure, bedoeld voor verwijzers en professionals, laat zien waarbij Altra kan helpen. Altra is de organisatie voor jeugd & opvoedhulp en speciaal onderwijs Amsterdam en omstreken. Samen met het gezin en samen met partnerorganisaties en verwijzers zoeken we naar de beste aanpak.

Intensieve jeugdhulp, daar waar nodig

Altra levert een bijdrage aan de wijkteams in diverse gemeenten, die laagdrempelige hulp bieden aan ouders, kinderen en gezinnen. Onze ambulante hulpverleners bieden opvoedondersteuning en helpen gezinnen bij vragen op het gebied van ontwikkeling, gedrag en opvoeding. We bieden laagdrempelige trainingen zoals faalangstreductietraining, rots & water en Triple P. We werken altijd vanuit de driehoek school, gezin, buurt.

Vaak is deze hulp, geboden vanuit de wijkteams, voldoende om ouders en kinderen weer op weg te helpen. Als de problemen zwaarder zijn, biedt Altra specialistische jeugdhulp. In hoofdstuk 3 staat beschreven welke specialistische jeugdhulp Altra kan bieden en hoe je die snel kan inschakelen.

Voor iedereen passend onderwijs

De meeste leerlingen rollen probleemloos door het onderwijs. Sommige leerlingen hebben daar wat steun bij nodig. Door hun persoonlijke ontwikkeling of situatie thuis, hebben ze hulp nodig

om tot leren te komen. Meestal is steun op school (van de mentor, intern begeleider, hulverlener uit een wijkteam) voldoende om de leerling weer op gang te krijgen. Soms zijn de problemen groter en lopen de leerling en school beiden vast. Als ondanks vele pogingen school en leerling niet meer weten hoe ze het tij moeten keren, kan een tijdelijke of permanente plek in een onderwijsvoorziening of speciaal onderwijs een oplossing zijn. Een plek waar de leerling aan zijn gedrag en persoonlijke problemen kan werken, zonder dat daarbij de leerachterstand te hoog oploopt.

Altra biedt het hele spectrum van lichte ondersteuning op scholen (vanuit de wijkteams, schoolmaatschappelijk werk en ambulante onderwijsbegeleiding) tot een plek op het speciaal onderwijs. We belichten in paragraaf 3.5 en hoofdstuk 6 de voorzieningen en onderwijs-zorgarrangementen die Altra biedt.

Deze brochure biedt het overzicht van de stand van zaken per mei 2015. Kijk voor het meest actuele overzicht op www.altra.nl

NB. Waar 'ouder' staat, kan uiteraard ook 'verzorger' of 'opvoeder' worden gelezen.

2. AANMELDEN

Aanmelden voor de specialistische jeugdhulp van Altra kan via: **06-11759999** of aanmeldpunt@altra.nl.

De crisishulp van Altra kunt u inschakelen via het centraal aanmeldpunt voor crisisinterventie van Spirit en Altra: **06-51237922** of aanmeldteamcrisis@altra.spirit.nl

Wilt u meer informatie of zoekt u een plek in één van onze onderwijsvoorzieningen of in het speciaal onderwijs? Bel **06 52 55 91 99** of a.wolkorte@altra.nl





3. Specialistische jeugdhulp

We ondersteunen gezinnen, kinderen en jongeren die meer intensieve of specialistische hulp nodig hebben. Samen kijken we welke ondersteuning het beste aansluit bij de vraag van de ouder en/of het kind. Altra staat klaar voor **alle** kinderen, jongeren en ouders die intensieve hulp nodig hebben.

SPECIFIEKE KENNIS EN EXPERTISE HEBBEN WE OP DE VOLGENDE GEBIEDEN:

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1. Ernstige opvoedingsproblematiek | p. 7 |
| 2. Complexe echtscheidingsproblematiek | p. 8 |
| 3. Veiligheidsrisico's en crisissituaties | p. 9 |
| 4. Huiselijk geweld | p. 10 |
| 5. (dreigend) schooluitval | p. 11 |
| 6. Jonge moeders | p. 12 |
| 7. Jongeren met ernstige gedrags- en psychosociale problemen, en/of een lichte verstandelijke beperking | p. 13 |

Snel even advies inwinnen

Heeft u een vraag over specialistische jeugdhulp of wilt u overleggen over de mogelijke inzet van intensieve ondersteuning? Valt uw cliënt niet in 1 van deze categorieën, maar is specialistische hulp wel nodig? Neem gerust contact met ons op via 0611759999 of aanmeldpunt@altra.nl. Dan zoeken we samen naar een oplossing.

Welke hulp sluit het best aan?

Bij verwijzing van een cliënt kijken we of duidelijk is wat er aan de hand is. Samen met de verwijzer en ouders kijken we welke module het gezin kan helpen. Als dat nodig is zetten we eerst handelingsgerichte diagnostiek in. Ook kan deze module behulpzaam zijn als de hulpverlening vastloopt en niet het gewenste resultaat oplevert.

Kosten

Gezinnen hoeven niet te betalen voor de specialistische jeugdhulp van Altra.

3.1 HULP AAN GEZINNEN MET ERNSTIGE OPVOEDINGSPROBLEMEN

De opvoeding bestaat uit veel onderdelen. Van verzorging, lichamelijke, cognitieve, sociale en emotionele ontwikkeling stimuleren tot het bijbrengen van normen en waarden. Daarvoor moeten ouders positieve aandacht geven, warmte en veiligheid bieden, regels en grenzen stellen. Opvoeden vraagt dus nogal wat van ouders. Als blijkt dat meerdere of ernstige problemen spelen waar ouders zelf niet uitkomen, dan kan Altra helpen. We bieden intensieve hulp in de eigen omgeving van het gezin. We bieden gezinnen ondersteuning op maat, samengesteld uit onderdelen van onze specialistische interventies.

'Ik zette me voor 100% in en toch kwamen we in een neerwaartse spiraal terecht. Ik dacht almaar: 'wat doe ik verkeerd?' Ik heb leren accepteren dat mijn zoon anders is. En dat hij de dingen niet expres doet. Daardoor heb ik meer geduld. Ook schaam ik me niet meer voor de buitenwereld.'

Moeder Rachida over intensieve ambulante gezinsbegeleiding

DE BOUWSTENEN

Programma	Doel	Zie
Intensieve ambulante gezinsbegeleiding	Opvoedondersteuning	p. 18
Triple P niveau 4 + 5 Alleen als vervolg op ingezette hulp	Opvoedondersteuning met zo nodig aandacht voor emoties en relatie partner	p. 20
Kind- oudertherapie	Ontwikkeling van het kind, hechting	p. 19
Tact	Agressieregulatie en impulscontrole	p. 20
Remweg	Impulscontrole	p. 19
Videohometraining	Opvoedondersteuning	p. 21
Videohometraining - hechting	Hechting tussen ouder en kind verbeteren/ herstellen	p. 21
Handelingsgerichte diagnostiek	Houvast bij cliënten met opvoed-, opgroei- of onderwijsproblemen	p. 18

3.2 HULP AAN GEZINNEN BIJ COMPLEXE ECHTSCHEIDINGSPROBLEMATIEK



'Ik kan mijn ex niet veranderen. Wel hoe ik ermee omga.'

Ouder na de training Triple P Family Transitions.

Samen rond het kind

Als ouders van elkaar scheiden, blijven zij ouders/opvoeders van hun kinderen. Samen het ouderschap vormgeven tijdens en na de scheiding gaat niet altijd vanzelf. Soms is het zo ingewikkeld dat de strijd tussen ouders hoog oploopt en het belang van het kind wordt vergeten. Aanhoudende strijd tussen ouders heeft negatieve gevolgen voor de ontwikkeling van kinderen. Altra kan helpen om overleg en samenwerking tussen ouders weer mogelijk te maken in het belang van hun kinderen.

Bouwstenen uit "Samen rond het Kind" worden aangeboden aan gezinnen in conflict in de diverse stadia van scheiding. Bij de start van het programma kan een diagnostiekmodule ingezet worden om in kaart te brengen welke hulp kind en ouders nodig hebben, passend bij hun situatie. De veiligheid van kinderen staat centraal. Essentieel is dat ouders, ondanks hun conflicten, zicht krijgen en blijven houden op de belangen en behoeften van hun kinderen.

DE BOUWSTENEN

Programma	Doel	Zie
Triple P Family Transitions	> Bouwen aan een positieve co-ouderrelatie	p. 20
Intensieve ambulante gezinsbegeleiding	> Opvoedondersteuning bij scheiding	p. 18
Ouderschap blijft (bemiddelings-gesprekken en omgangsbegeleiding)	> Herstel van communicatie tussen ouders en contactherstel met kind(eren).	p. 19
Handelingsgerichte diagnostiek	> Diagnostiek rond omgang, gehechtheid en trauma.	p. 18
Signs of Safety	> Werken aan veiligheid.	p. 20
Ambulante spoedhulp / Families First	> Crisissituatie oplossen.	p. 17
Kind- en oudertherapie	> Bij emotionele en gedragsproblemen en traumaklachten.	p. 19
Videohometraining - hechting	> Contactherstel met kind, door middel van de hechtingsinterventie NIKA, VIB of Theraplay	p. 21

3.3 HULP AAN GEZINNEN MET VEILIGHEIDSRISICO'S

Kinderen hebben het recht om veilig op te groeien. De meeste ouders willen hun kind die veilige omgeving graag bieden. Toch kan een gezin in een situatie terecht komen die voor de kinderen schadelijk kan zijn. Er kan sprake zijn van verwaarlozing, mishandeling, ernstige gedragsproblemen van het kind, relatieproblemen, mishandeling, opvoedings- of psychische problemen. Dit kan grote en negatieve invloed hebben op de ontwikkeling van het kind. Het kan leiden tot angst, slaap- en concentratieproblemen, lichamelijke klachten en gedragsproblemen. Ouders of andere gezinsleden willen wel dat het stopt, maar dat lukt niet altijd vanzelf.

Focus op veiligheid

Altra heeft altijd oog voor de veiligheid van het kind. Welke andere problemen er in een gezin ook spelen, de veiligheid

van kinderen heeft altijd prioriteit. Samen zorgen we dat het thuis weer veilig wordt, zodat uithuisplaatsing kan worden voorkomen. Vooraf kijken we wat nodig is, intensieve ambulante gezinsbegeleiding of één van de andere interventies die we kunnen inzetten om aan de veiligheid in het gezin te werken.

'De praktische zaken brengen rust en vertrouwen, waardoor de ouders aan kunnen geven wat ze moeilijk vinden. We oefenen met verschillende situaties, zoals het aanbrengen van structuur, belonen en straffen, contact maken met je kind. Ook de ruzies tussen de ouders worden besproken, ze krijgen inzicht in wat er gebeurt en wat voor effect dat heeft op de kinderen. We zoeken samen naar manieren om de escalaties te voorkomen.'

Ambulant hulpverlener over ambulante spoedhulp.

DE BOUWSTENEN

Programma	Doel	Zie
Intensieve ambulante gezinsbegeleiding	> Werken aan de veiligheid voor het kind	p. 18
Signs of Safety	> Crisissituatie voorkomen	p. 20
Families First	> Crisissituatie oplossen	p. 18
Ambulante spoedhulp	> Crisissituatie oplossen	p. 17
Focus op veiligheid	> Werken aan veiligheid, herstellen van de structuur, bouwen aan het netwerk - training voor professionals	p. 18
Handelingsgerichte diagnostiek	> Houvast bij cliënten met opvoed-, opgroei- of onderwijsproblemen	p. 18

3.4 HULP AAN SLACHTOFFERS VAN HUISELIJK GEWELD

"Je denkt: dat gebeurt bij ons soort mensen niet. Maar het vreemde was dat je er langzaam in berust. Je schaamt je en doet alsof er niks aan de hand is. Ik ben ontzettend blij dat we er samen uit konden komen dankzij de hulp, vooral voor de kinderen." Moeder van twee kinderen.



Altra biedt hulp aan ouders en kinderen die te maken hebben (gehad) met huiselijk geweld. Wanneer een ouder leeft met stress en angst, heeft dat ook gevolgen voor een kind. Ook het kind leeft in spanning, wat invloed heeft op hoe het zich voelt, ontwikkelt en gedraagt. De invloed van huiselijk geweld op een kind is niet altijd meteen te merken. Om problemen op korte of langere termijn te voorkomen, is het belangrijk dat het kind zijn ervaringen met geweld kan verwerken en leert zijn gevoelens op een goede manier te uiten.

Ons doel is het voorkomen en stoppen van het geweld en zorgen dat het geweld zo min mogelijk schade toebrengt aan de toekomst van ouder en kind. Altra biedt allerlei soorten hulp, van individuele ondersteuning tot groepstrainingen. Hulpverlening is maatwerk, maar natuurlijk maken we gebruik van beproefde bouwstenen en werken we nauw samen met de GGZ.

DE BOUWSTENEN

Programma	Doel	Zie
Signs of Safety	Werken aan de veiligheid voor het kind	p. 20
Intensieve ambulante gezinsbegeleiding	Crisissituatie voorkomen	p. 18
Focus op veiligheid	Werken aan veiligheid, herstellen van de structuur, bouwen aan het netwerk; training voor professionals	p. 18
Triple P niveau 4 en 5	Opvoedondersteuning	p. 20
Diagnostiek en traumabehandeling	Houvast bij hulpverlening aan slachtoffers van huiselijk geweld, traumaverwerking	p. 17
Kind- en oudertherapie	Bij emotionele en gedragsproblemen en traumaklachten	p. 19

3.5 HULP AAN (DREIGENDE) SCHOOLUITVALLERS

Ieder kind heeft recht op een passende plek in het onderwijs. Tijdens de schoolloopbaan kunnen ze allerlei obstakels tegenkomen. De meeste zijn gelukkig klein, maar sommige jongeren krijgen te maken met ernstigere problemen zoals leerproblemen, gedragsproblemen of problemen thuis. Altra werkt samen met partners aan het voorkomen van schooluitval en werkt met jongeren die om welke reden dan ook toch zijn uitgevallen, weer aan nieuw perspectief. Dit vraagt maatwerk, elke leerling is immers anders. Altra biedt naast een doorlopende leerlijn ook een doorlopende zorglijn voor jongeren die (dreigen) uit te vallen. We bieden hulp in aansluiting op en in samenwerking met het speciaal onderwijs, met het praktijkonderwijs, met het speciaal basisonderwijs en met het regulier onderwijs.

Diagnostiek

Wanneer een leerling vastloopt op school zetten we handelingsgerichte diagnostiek in om te kijken wat er aan de hand is. We kijken integraal naar het gedrag, werkhouding, sociaal-emotioneel functioneren en leerproblemen. Op deze manier brengen we samen in kaart waardoor iemand niet meekomt. Van daaruit kijken we wat we het beste kunnen doen om de problemen op te lossen. Met de jongeren, ouders en docenten maken we een plan. Soms is intensieve ambulante gezinsbegeleiding (IAG) nodig, soms is een specifieke training voldoende.



DE BOUWSTENEN

Programma	Doel	Zie
Overstap ¹	Soepele overgang van basisschool naar voortgezet onderwijs	p. 19
Stop ²	Werken aan het gedrag, beperken van leerachterstand	p. 20
Transferium ²	Hulp bij gedrag, thuissituatie, schoolse vaardigheden, onderwijszorg, beperken van leerachterstand	p. 20
Intensieve ambulante gezinsbegeleiding	Opvoedondersteuning	p. 18
Beter pASSendklas ²	Intensieve begeleiding van thuiszittende leerlingen met ASS	p. 17
School2Care ²	Laatste kans voor leerlingen met een opstapeling van problemen	p. 19
Altra Werkt! ²	Arbeidstoeleiding	p. 17
Handelingsgerichte diagnostiek	Houvast bij de hulp aan (dreigend) schooluitvallers	p. 18

¹ In Amstelland + Haarlemmermeer

² Via het onderwijsschakelloket.
Informatie: 0652559199 of a.wolkorte@altra.nl

3.6 HULP AAN (TOEKOMSTIGE) JONGE MOEDERS

Altra is jarenlang gespecialiseerd in hulp aan jonge moeders. We ondersteunen hen in hun eigen netwerk met intensieve ambulante gezinsbegeleiding (IAG). Als dat nodig is, biedt Altra tijdelijk verblijf in een gezinshuis. Of we helpen de jonge moeders op weg naar zelfstandigheid door ambulante ondersteuning in combinatie met wonen te bieden in een kamertrainingcentrum of een zelfstandige woning. Welke hulp nodig is, baseren wij op handelingsgerichte diagnostiek.

'Ik kan het goed vinden met mijn begeleider. We kunnen goed praten en samen bepalen we de stappen zodat ik zelf straks verder kan. Mijn schulden, die ik heb opgelopen door de zorgverzekering, zijn bijna afbetaald. Mijn Nederlandse taalcursus sluit ik in augustus af. En ik ga binnenkort stage lopen, daar heb ik ontzettend veel zin in.' Dana, 18 jaar over Weer aan de slag.

WAAR WE ALTIJD OP LETTEN:

- De relatie van moeder en kind. Het is belangrijk dat de jonge moeder een goede band met haar kind opbouwt.
- Opvoedondersteuning. Is de opvoeding consequent, zijn er duidelijke regels, heeft het kind een veilige en gezonde leefomgeving?
- Werken aan steun uit de omgeving. Samen met familie, vrienden, kennissen kijken we hoe we de problemen kunnen oplossen.
- Werken aan zelfstandigheid. Stapsgewijs werkt de jonge moeder toe naar zelfstandigheid.
- Werken aan veiligheid. Als de problemen zo groot zijn dat de veiligheid van de moeder en het kind niet zeker is, dan is er snel structurele en intensieve hulp nodig.

DE BOUWSTENEN

Programma	Doel	Zie
Woonbegeleiding jonge moeders	> Zelfstandigheid, veiligheid, hechting en een sterk eigen netwerk	p. 21
Gezinshuizen jonge moeders	> Werken aan zelfstandigheid	p. 18
Intensieve ambulante gezinsbegeleiding	> Opvoedondersteuning, werken aan hechting en de ontwikkeling van het kind	p. 18
Diagnostiek en traumabehandeling	> Houvast bij hulpverlening aan slachtoffers van huiselijk en seksueel geweld en jonge moeders	p. 17
Fiom	> Besluitvormingsgesprekken, hulp bij adoptie, ondersteuningzoekacties, nazorg.	p. 18
Weer aan de Slag	> Begeleiding bij combineren werk, opleiding, opvoeding	p. 21

3.7 HULP AAN JONGEREN MET EEN LICHT VERSTANDELIJKE BEPERKING

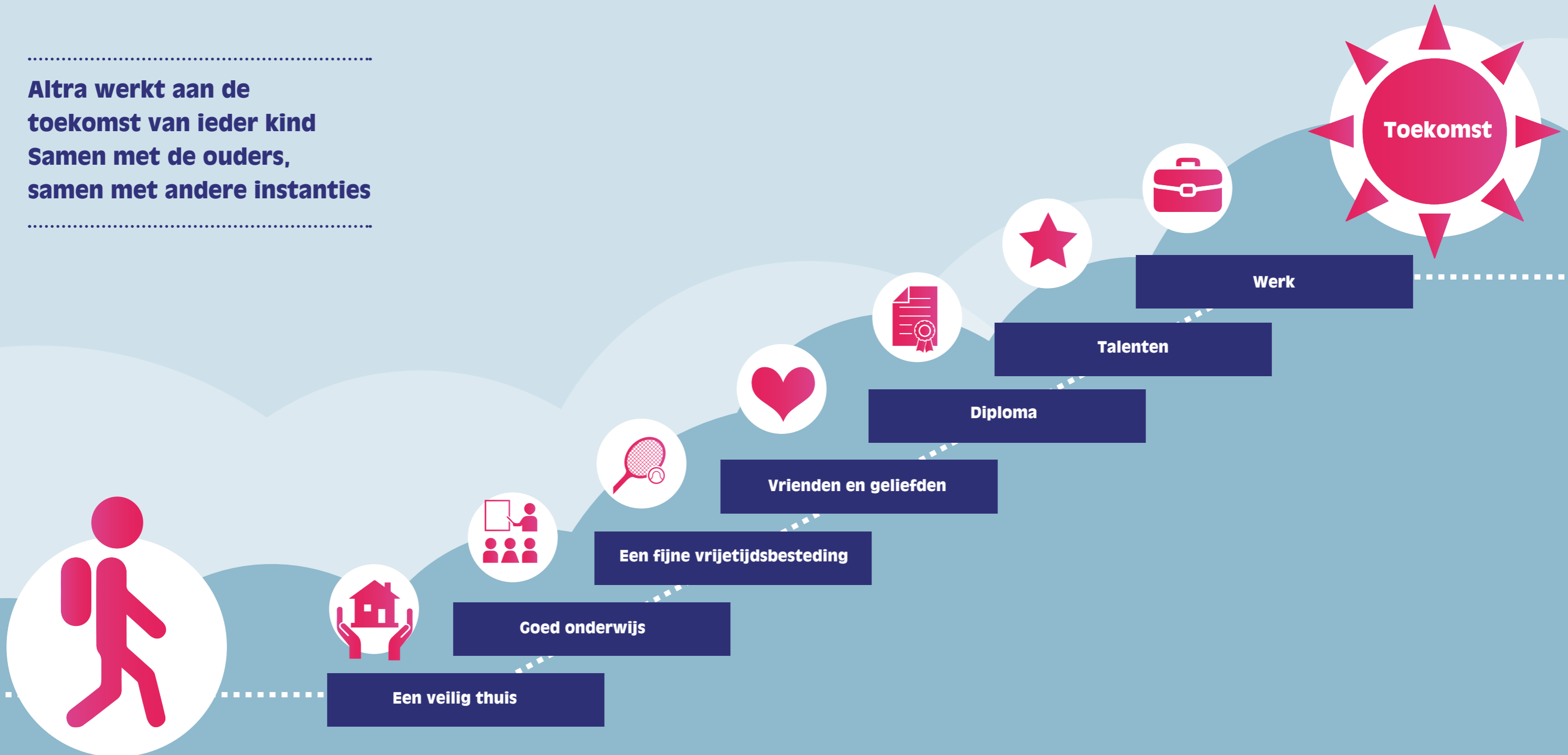
De zorg voor een kind met een lichtverstandelijke beperking is niet altijd makkelijk. Altra kan ouders ondersteunen bij opvoedvragen, samen zorgen we dat er grip komt op de problemen. Ook kijken we hoe de talenten van het kind benut kunnen worden. We bieden gezinsbegeleiding op maat, samen kijken we wat goed gaat en wat anders kan.

'Ik klaag zelden of nooit en kijk zo veel mogelijk naar de positieve kant van het leven. Maar soms is het gewoon zwaar, begrijp ik niet wat mijn zoon dwars zit, kan ik het geduld niet opbrengen. Ik weet dat ik dan anders moet reageren, maar hoe? Deze training steunt me, en geeft me het gevoel dat ik het eigenlijk al heel erg goed doe.' Ouder over Stepping Stones.

DE BOUWSTENEN

Programma	Doel	Zie
Salto	> Gezinsbegeleiding aan gezinnen met kinderen of jongeren met een licht verstandelijke beperking, psychiatrische stoornis of een ernstige gedragsstoornis	p. 19
Triple P Stepping Stones	> Ouders leren omgaan met ontwikkelingsproblemen bij kinderen met een beperking of psychiatrische problemen	p. 21

Altra werkt aan de toekomst van ieder kind
Samen met de ouders,
samen met andere instanties





4.

DE BOUWSTENEN VOOR ONZE SPECIALISTISCHE JEUGDHULP VAN A TOT Z

A

Ambulante spoedhulp

Crisishulp is nodig als de situatie in een gezin uit de hand loopt en de kinderen acuut gevaar lopen. Vaak gaat het om situaties waarbij de politie op de stoep staat en er slaande ruzie is in het gezin, of met mensen in de directe omgeving van het gezin. Vaak is er een melding van kindermishandeling of dreigt uithuisplaatsing. In alle gevallen zijn de problemen het gezin boven het hoofd gegroeid en is het duidelijk dat de gebruikelijke oplossingsstrategieën van het gezin niet meer werken. Het doel van ambulante spoedhulp is de situatie in het gezin te stabiliseren en waar mogelijk te verbeteren zodat de kinderen thuis veilig zijn en passende vervolghulp te organiseren. Altra doet dit door intensieve hulp te bieden: minimaal 8 uur per week gedurende 4 weken.

Altra Werkt!

Niet alle leerlingen passen in een 'schoolse' omgeving. Ook leerlingen met talenten op een ander vlak willen we perspectief bieden op een mooie toekomst: een baan, ook voor jongeren zonder startkwalificatie. Onder intensieve begeleiding werken de jongeren bij 'Altra Werkt!' aan het ontwikkelen van hun competenties en een plek op de arbeidsmarkt.

Atos

Zie intensieve ambulante gezinsbegeleiding.

B

Beter pASSendklas

Door de intensieve begeleiding van Beter pASSend kunnen veel leerlingen voor het eerst sinds tijden weer naar school. De Beter pASSend klas is voor jongeren met een autisme spectrum stoornis (ASS) die langdurig thuis zitten of dreigen thuis te komen zitten. Vaak ervaren ze angsten en hebben ze al diverse trajecten doorlopen (o.a. GGZ hulp). In de klas van maximaal acht jongeren bieden we intensieve begeleiding thuis en op school.

Basisschool voor speciaal onderwijs

Bets Frijlingschool is een basisschool voor speciaal onderwijs voor leerlingen met gedrags- of psychiatrische problemen

van vier tot twaalf jaar in Purmerend. We werken met kleine groepen, daardoor krijgen de kinderen veel aandacht. De school biedt de leerlingen de lesstof die bij het niveau van het kind past.

Begeleiding passend onderwijs

De begeleiders passend onderwijs ondersteunen docenten(teams) en scholen hoe om te gaan met leerlingen met een psychiatrische stoornis, ernstige gedragsproblemen en langdurig zieke leerlingen. De begeleider passend onderwijs begeleidt ook leerlingen met extra (onderwijs)ondersteuningsbehoeften. Van faalangst, concentratieproblemen, studievaardigheden, beroepskeuze tot het opstellen van handelingsadviezen. Samen met Orion. Lees meer op www.altra.nl/onderwijs

D

Diagnostiek en traumabehandeling

Diagnostiekmodule voor slachtoffers van huiselijk en seksueel geweld en jonge moeders. Met specifiek aandacht voor prioritering, volgordelijkheid en timing, om een gedegen plan van aanpak op te kunnen stellen. Vaak speelt bij deze cliënten hechtings- en/of psychiatrische problematiek, die vaak nog niet gediagnosticeerd is. Door de problematiek vroegtijdig in kaart te brengen, kan hulp en begeleiding intensiever en methodisch beter onderbouwd van start gaan. Dit kan de totale hulpverleningsduur verkorten. Een ander doel van de diagnostiek is om een inschatting te maken of de benodigde hulp in een residentiële setting plaats moet vinden, of ook in een ambulante setting kan.

zie ook: [Handelingsgerichte diagnostiek](#) > **H**

E

Educé

Altra educé helpt scholen, docenten en zorgcoördinatoren bij het bieden van hulp op maat aan leerlingen. We helpen onderwijsinstellingen en docenten om het beste uit zichzelf te halen. Teamscholing, intervisie & coaching en schoolontwikkeling & advies. Passend onderwijs in optima forma.

F

Families First

Crisishulp ter voorkoming van uithuisplaatsing wanneer de situatie in een gezin uit de hand loopt en de kinderen acuut gevaar lopen. Vaak gaat het om situaties waarbij de politie op de stoep staat en er slaande ruzie is in het gezin of met mensen in de directe omgeving van het gezin. Vaak is er een melding van kindermishandeling of dreigt uit-huisplaatsing. Het doel van Families First is de situatie in het gezin te stabiliseren en waar mogelijk te verbeteren zodat de kinderen thuis veilig zijn en passende vervolghulp te introduceren. Families First iets minder intensief dan Ambulante Spoedhulp.

Fiom

Fiom ondersteunt mannen en vrouwen die te maken hebben met een ongeplande zwangerschap van nu of in het verleden. Wij bieden begeleiding bij het besluitvormingsproces de zwangerschap wel of niet uit te dragen. Zelf voor het kindje zorgen, besluiten tot abortus, kindje plaatsen bij pleegzorg of het afstaan van het kindje ter adoptie? Daarnaast biedt de Fiom hulp bij abortusverwerking, ondersteuning bij de zwangerschap of alleenstaand ouderschap. We kunnen onderzoeken of onze cliënten in aanmerking komen voor een verblijfplek in de maatschappelijke opvang wanneer er sprake is van dak- of thuisloosheid en kijken of familie en vrienden steun kunnen bieden. Ook biedt Fiom adoptiezorg en zoekacties naar biologische verwanten, bijvoorbeeld als een geadopteerde wil zoeken naar zijn of haar biologische vader of moeder. www.altra.nl/fiom

Focus op veiligheid

Altra traint hulpverleners in basistechnieken Signs of Safety. Ambulant hulpverleners zijn de ogen en oren van de jeugdzorg. Ze komen bij cliënten thuis, hebben contact met school en buurt en kunnen zodoende een goede inschatting maken van de situatie binnen het gezin. Om deze unieke positie effectief in te zetten voor de veiligheid van kinderen, traint Altra al haar ambulant hulpverleners in de basistechnieken van Signs of Safety onder de titel: Focus op veiligheid. Doel is dat de hulpverleners daarbij de technieken toepassen om met het gezin en de kinderen in gesprek te gaan over veiligheid en de eerste stappen te zetten om de veiligheid te bevorderen. Is er sprake van ernstige veiligheidsproblemen, dan kan het Signs of Safety-team van Altra worden ingeschakeld voor consult of voor een geheel traject.

G

Gezinshuizen jonge moeders

De gezinshuisouders bieden een thuis aan jonge moeders, Altra biedt ambulante begeleiding. Zelfstandigheid, veiligheid, hechting en een sterk eigen netwerk: die punten staan centraal in de hulp die jonge moeders krijgen aangeboden. Voor gezinshuisouders biedt deze werkwijze vrijheid om met hun eigen ervaring, vanuit hun kracht te werken aan een nieuwe toekomst voor een jonge moeder en haar kind. In samenwerking met Gezinshuis.com.

H

Handelingsgerichte diagnostiek

De diagnostiekmodule van Altra biedt professionals, ouders en kinderen houvast bij de hulpverlening aan cliënten met opvoed-, opgroei- of onderwijsproblemen. Het doel is niet een 'etiket' op een cliënt te plakken, maar handvatten voor de begeleiding te formuleren. Wat is de opvoedbehoefte van het kind, en wat hebben ouders en school nodig om dit te kunnen bieden? Informatie wordt doelgericht verzameld in nauwe samenwerking met cliënten en andere betrokkenen. In de diagnostiek is er altijd aandacht voor risicofactoren en beschermende factoren bij kind, opvoeding, onderwijs en vrije tijd. We formuleren cliëntspecifiek advies waarmee de hulpverlening direct aan de slag kan.

I

Intensieve ambulante gezinsbegeleiding

Als een gezin verstrikt is geraakt in meerdere problemen en hier zelf niet meer uitkomt, bieden we intensieve opvoedondersteuning en gezinsbegeleiding thuis en op school (IAG). Samen met kinderen, ouders en leraren kijken we wat de problemen zijn. Vervolgens formuleren we samen duidelijke doelen waaraan we gaan werken. Die doelen kunnen betrekking hebben op de opvoeding, verzorging en ontwikkeling, regels, planning en afspraken thuis of op school, omgaan met geld of onderlinge communicatie. Het is een intensief traject waarbij we hulp op maat bieden.

K

Kind- en oudertherapie

Als ouders, leerkrachten of hulpverleners zich ondanks hun inspanningen zorgen blijven maken over een kind, kan therapie ingezet worden. Soms is een kindgerichte therapie belangrijk, een andere keer zal therapie met het kind en de ouder samen of met het hele gezin beter helpen. Kinderen kunnen spelend of met beeldende materialen op ontdekkingstocht gaan. Samen met de therapeut en hun ouders leren kinderen zichzelf beter kennen. Ouders die praktisch willen oefenen, bijvoorbeeld met aandacht geven en verdelen, kunnen met het hele gezin creatief aan de slag gaan. Het helpt kinderen om hun emotionele problemen de baas te worden en geeft hun ouders steun in de rug.

O

Overstap

Altra biedt aan zowel kinderen als ouders intensieve begeleiding bij de overgang naar het voortgezet onderwijs, wanneer kinderen uit dreigen te vallen door bijvoorbeeld gedragsproblemen, onvoldoende schoolvaardigheden of tekortschietende sociale vaardigheden. Trainingen en begeleiding zijn in groepsverband maar ook individueel.

Ouderschap blijft

Altra biedt ouders in een complexe scheiding omgangsbegeleiding en -begeleiding. De ouders worden geholpen om onderlinge afspraken te maken over gedeeld ouderschap. Het belang van het kind en zijn recht op omgang met beide ouders staan daarbij centraal. In de contacten wordt gewerkt aan communicatieherstel tussen beide ouders en indien nodig aan contactherstel tussen uitwonende ouder en kind.

R

Remweg

Trainingsprogramma geeft opvoeders of leerkrachten inzicht in de problemen van een kind of leerling. Ze leren het gedrag van het kind positief te beïnvloeden, door het te leren stoppen,

nauwkeurig te kijken, te luisteren en planmatig te denken en te doen in dagelijkse situaties. Het doel van de Remweg training is hen te begeleiden bij het bijsturen van het impulsieve gedrag en daarmee de concentratie van het kind te verhogen.

S

Salto

Altra biedt onder de naam Salto gezinsbegeleiding aan gezinnen met kinderen of jongeren met een licht verstandelijke beperking, psychiatrische stoornis of een ernstige gedragsstoornis. Vaak zijn er thuis, op school en in de directe omgeving van het kind of de jongere een opeenstapeling van problemen. We bieden daarom hulp aan kind, ouders en aan school. We kijken ook altijd of er familieleden, vrienden of burens zijn die het gezin kunnen steunen. Salto onderscheidt zich van andere gezinsbegeleidingsprogramma's doordat het programma consequent vanuit school wordt aangeboden.

Samen rond het kind

Een nieuw programma, waarin werkzame elementen uit de IAG, Signs of Safety en Family Transitions, maar ook uit Ouderschap Blijft worden gecombineerd. Samen rond het Kind wordt aangeboden aan gezinnen in conflict of in de diverse stadia van echtscheiding. Bij de start van het nieuwe programma is er een diagnostiekmodule op basis waarvan gezinnen een behandeling op maat krijgen. De veiligheid van kinderen staat in het programma centraal. Essentieel is dat ouders, ondanks hun conflicten, zicht krijgen (psycho-educatie) en blijven houden op de belangen en behoeften van hun kinderen. Indien nodig wordt ook omgangsbegeleiding geboden.

School2Care

In Amsterdam biedt School2Care jongeren die niet of nauwelijks nog naar school gaan en weinig perspectief hebben een nieuwe, laatste kans om alsnog de draad op te pakken. Vaak is er sprake van een opstapeling van problemen thuis, op school en in de vrije tijd. De jongeren neigen naar het criminele pad, veroorzaken overlast en hebben vaak forse gedragsproblematiek. School2Care biedt deze jongeren een combinatie van onderwijs, (jeugd)zorg en begeleidde vrije tijdsbesteding (wrap around care), met als doel deze jongeren op een positieve manier te laten participeren in de reguliere maatschappij.

Signs of safety

Oplossingsgerichte benadering bij een onveilige gezinssituatie. Samen met ouders en kind onderzoeken we wat de zorgen zijn, wat er goed gaat en wat er moet gebeuren. Ook kijken we welke mensen in de omgeving kunnen helpen; met deze mensen wordt een netwerkbijeenkomst georganiseerd. Op basis daarvan stellen we samen een veiligheidsplan op. In dat plan komen duidelijke afspraken te staan over wie wat gaat doen om het gezin bij te staan. Ook plannen we vervolgbijeenkomsten om te zorgen dat afspraken worden nagekomen.

STOP

Leerlingen die een time out nodig hebben, omdat ze vanwege hun gedrag een tijdje niet in hun eigen klas op school kunnen blijven, kunnen terecht bij STOP. Dit is een aparte klas voor leerlingen in het voortgezet onderwijs. Ze krijgen maximaal drie maanden les en hulp, zodat ze geen achterstand oplopen, leren omgaan met hun gedrag en snel weer terug kunnen naar de eigen school.

T

Tact

Jongeren leren om te gaan met boosheid en agressie. De training duurt tien tot vijftien weken en bestaat uit drie onderdelen: omgaan met anderen; boosheidcontrole; goed en fout.

Trajectvoorziening

Alle leerlingen moeten zich optimaal kunnen ontwikkelen op school, ook leerlingen met een extra ondersteuningsbehoefte. De trajectvoorziening is een binnenschoolse voorziening. Het doel is tweeledig: leerlingen met een extra ondersteuningsbehoefte begeleiden, docenten en de school zelf ondersteuning bieden; bijvoorbeeld bij het omgaan met leerlingen met verschillende problematiek, het omgaan met een lastige klas, klassenmanagement of differentiëren in de klas. Leerlingen volgen de lessen in hun eigen klas. Ze komen op afspraak naar de trajectvoorziening, of op van tevoren vastgestelde tijden, bijvoorbeeld bij tussenuren. De groep leerlingen die gebruik maakt van de trajectvoorziening is dus niet herkenbaar als klas of als groep. De precieze opzet en invulling van de trajectvoorziening wordt bepaald in overleg met de school, op basis van de schoolvisie.

Transferium

Voor leerplichtige jongeren die aan het ondersteuningsaanbod van het reguliere onderwijs in combinatie met zorg, niet voldoende hebben om op school te kunnen blijven. Zij kunnen tijdelijk terecht op het Transferium (maximaal een half jaar). We zetten handelingsgerichte diagnostiek in om te kijken wat speelt, zodat we de juiste hulp kunnen bieden. Ze krijgen in een kleine groep dagelijks onderwijs met specifieke aandacht voor het aanleren van schoolse vaardigheden. Daarnaast wordt er veel aandacht besteed aan het gedrag en de persoonlijke omstandigheden van de leerling, zodat we de problemen samen kunnen oplossen. Soms is intensieve ambulante gezinsbegeleiding (IAG) nodig, soms zijn specifieke trainingen nodig. Doel is dat de jongeren weer naar school kunnen of op een andere manier aan hun toekomst werken.

Triple P Family Transitions

De cursus Family Transitions is bedoeld voor gescheiden ouders die hun kinderen positief willen blijven opvoeden. Tegenwoordig zijn één op de drie ouders gescheiden en vindt een deel daarvan het lastig om helder te blijven communiceren met de ex-partner, wat zorgt voor spanning en stress, ook voor de kinderen. Het omgaan met conflicten en woede is één van de elementen van de cursus. Ouders kunnen alleen of ieder apart, deelnemen aan de cursus (niet samen in één groep). De cursus vindt plaats in groepsverband van maximaal tien ouders.

Triple P niveau 4

Triple P staat voor Positief Pedagogisch Programma, een programma voor opvoedondersteuning aan ouders met kinderen in de leeftijd van 0-16 jaar. Triple P niveau 4 is één van de intensievere niveaus en richt zich specifiek op ouders met kinderen die ernstige emotionele en gedragsproblemen hebben. Ouders leren hoe zij een positief contact met hun kind kunnen bevorderen, hoe ze nieuw gedrag kunnen aanleren en hoe ze kunnen omgaan met ongewenst gedrag. De positieve krachten in het gezin worden zo versterkt en de risicofactoren verminderd.

Triple P niveau 5

Wanneer het in het gezin niet soepel loopt en het kind gedragsproblemen heeft, kan Altra een intensieve individuele training aanbieden, zoals Triple P niveau 5. Dat programma is gericht op gedragsproblemen van het kind in combinatie met problemen

van de ouders, zoals relatieproblemen, conflicten over opvoeding, stress en depressie. Ouders krijgen extra ondersteuning bij de toepassing van opvoedingsvaardigheden in moeilijke situaties.

Triple P Stepping stones

Altra biedt ondersteuning aan ouders met een kind tot 12 jaar met een verstandelijke beperking, downsyndroom of psychische stoornis zoals autisme of ADHD. De Triple P cursus Stepping Stones is speciaal voor deze ouders ontwikkeld. Tijdens de cursus leren ouders om te gaan met de ontwikkelingsproblemen die veel voorkomen onder kinderen met een beperking. Ouders leren zichzelf zo competent te voelen en op hun eigen kompas te varen.

V

Videohometraining

Ouders leren met behulp van beeldmateriaal hoe ze op een positieve manier contact met hun kinderen kunnen krijgen. Door de videobeelden te bekijken zien de ouders hoe hun kind op hun gedrag reageert. Zo leren ouders van zichzelf en kunnen ze hun opvoedingsvaardigheden verder ontwikkelen. Hierdoor kunnen ontwikkelingsproblemen bij het kind worden voorkomen, vermindert en opgelost. Videohometraining wordt vaak als onderdeel van de intensieve ambulante begeleiding ingezet.

Videohometraining-hechting

Regelmatig komt het voor dat opvoedproblemen samenhangen met hechtingsproblemen. De ouder is onvoldoende alert op de signalen van het kind en interpreteert deze niet juist of reageert niet adequaat. In deze gevallen moet eerst hieraan worden gewerkt alvorens aan de slag te gaan met het aanleren van opvoedvaardigheden. In dergelijke situaties kan het programma NIKA een oplossing bieden. Dit is een kortdurende interventie om verstorend opvoedgedrag bij ouders te verminderen en sensitief en responsief opvoedgedrag te bevorderen, met behulp van videofeedback, psycho-educatie en huiswerkopdrachten. De ouder leert bij het kind aan te sluiten en zowel de emoties als het gedrag van het kind te reguleren.

Voortgezet speciaal onderwijs

Altra College is een school voor voortgezet speciaal onderwijs, waar leerlingen met gedrags- of psychiatrische problemen van

twalf tot en met twintig jaar terecht kunnen. Altra College heeft een dekkend onderwijsaanbod van vmbo-basis tot vwo. Altra College heeft scholen in Amsterdam, Hoofddorp, Krommenie en Purmerend. Meer informatie op www.altra.nl/onderwijs/scholen

W

Weer aan de Slag

Samen met de jonge moeder bekijken we wat er moet gebeuren om een opleiding, werk of dagbesteding te combineren met de zorg voor een kind. We helpen bij het maken van een werk- of studiekeuze en bij het regelen van kinderopvang. Daarnaast helpen we bij vragen over opvoeding, financiële zaken, contact met familie en vrienden. Weer aan de Slag biedt individuele begeleiding door koppeling van de jonge moeder aan een vaste begeleider. Daarnaast zijn er themabijeenkomsten en trainingen in groepsverband. Doel is het halen van een startkwalificatie voor de arbeidsmarkt. 70% van de jonge moeders is na het traject aan het werk of terug naar school. Weer aan de Slag kan gecombineerd worden met ambulante hulp of woonbegeleiding voor jonge moeders.

Woonbegeleiding jonge moeders

Jonge moeders die zelfstandig genoeg zijn of klaar zijn bij het gezinshuis, maar nog niet in staat zijn volledig zelfstandig te wonen of simpelweg te jong zijn, kunnen terecht bij een kamertrainingscentrum of begeleid woneneenheid. Altra heeft twaalf woningen. Tijdens hun verblijf werken de jonge moeders aan de eisen die worden gesteld om in aanmerking te komen voor een UJO (uitstroomtafel jongeren) woning. Wij helpen haar om haar eigen krachten te zien en te gebruiken. De jonge moeder heeft in het proces de regie in handen.

Wilt u meer informatie over een van deze bouwstenen?
WWW.ALTRA.NL/JEUGD-OPVOEDHULP





5. LAAGDREMPELIGE JEUGDHULP IN DE WIJK

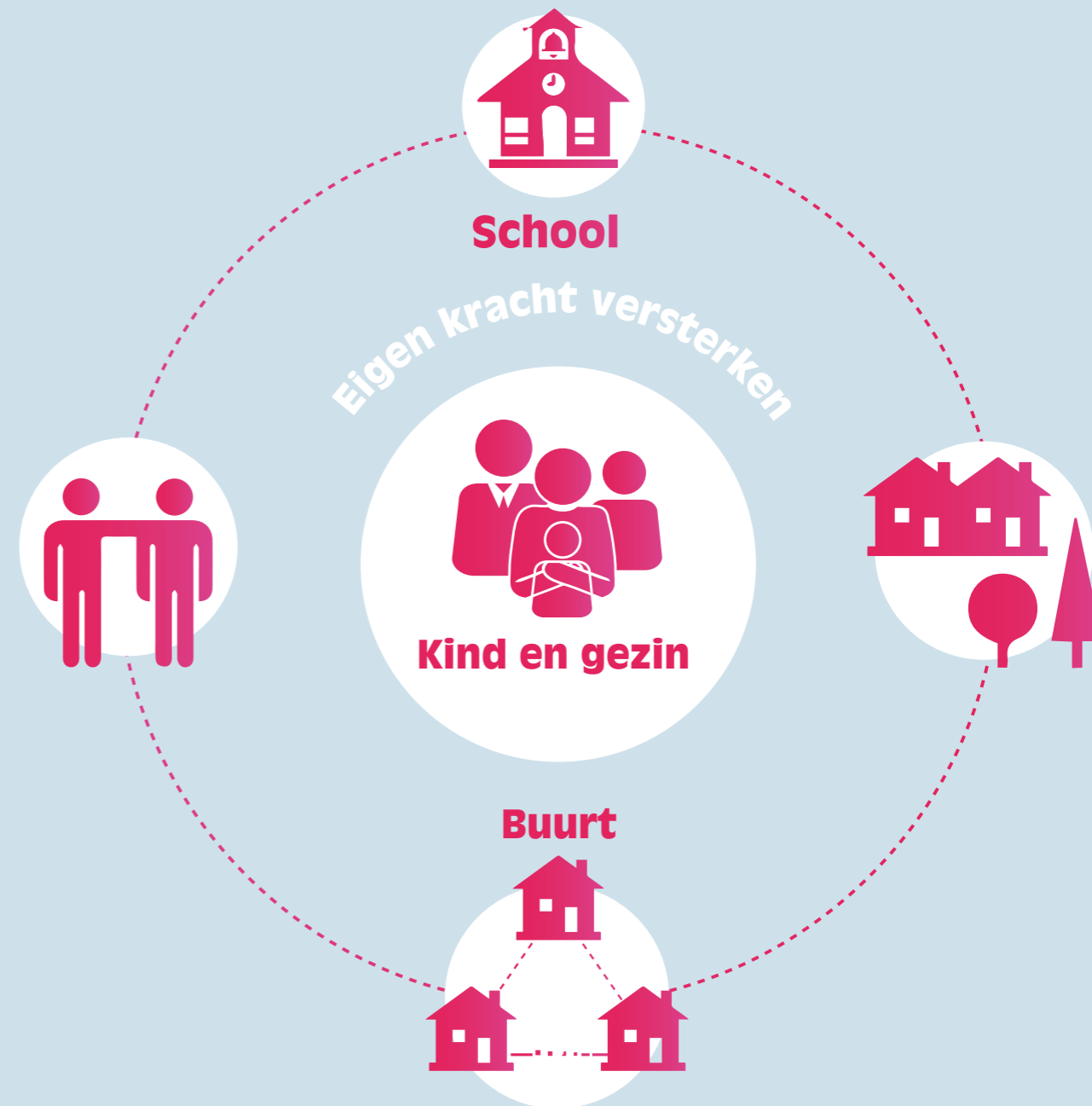
Wie lichte hulp of advies nodig heeft op het gebied van opvoeden en opgroeien, kan terecht bij een wijkteam in de eigen gemeente. Deze teams bieden laagdrempelige hulp, zodat kleine problemen klein blijven. Altra ondersteunt deze uitgangspunten van harte. Daarom versterken de jeugdhulpverleners van Altra in diverse gemeenten de wijkteams. Ons doel is kinderen en ouders zo te ondersteunen zodat zij zelf, met steun van hun netwerk, verder kunnen. We werken altijd vanuit de driehoek school, gezin, buurt.

Wat bieden de wijkteams?

Ouders kunnen met kleine problemen aankloppen bij de wijkteams. Bijvoorbeeld omdat hun kind niet goed slaapt, omdat de omgang met een opgroeiende puber moeizaam gaat, omdat er thuis vaak ruzie is, of omdat een kind wordt gepest op school. Kinderen en jongeren kunnen ook zelf aankloppen bij een adviseur van een wijkteam, bijvoorbeeld als zij zich onzeker voelen. De hulpverleners luisteren, adviseren en ondersteunen de ouders en de kinderen. Als het nodig is kunnen ze ook samen met de ouders zoeken naar passende specialistische en intensieve hulp.

Meer weten?

Per 1 januari 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de jeugdzorg. De verschillende gemeenten hebben de basiszorg voor gezinnen en kinderen georganiseerd vanuit wijkteams. Altra is actief in Amsterdam, Zaanstad, Waterland, Beemster, Purmerend, Haarlemmermeer, Amstelveen, Diemen, Aalsmeer, Ouder-Amstel, Uithoorn en Zuid Kennemerland. Meer informatie over de wijkteams is per gemeente te vinden op internet, een overzicht met links staat op: WWW.ALTRA.NL/JEUGD-OPVOEDHULP/PROFESSIONALS/WIJKTEAM





6. PASSEND ONDERWIJS EN SPECIAAL ONDERWIJS

Alle kinderen verdienen een zo passend mogelijke plek in het onderwijs. Onderwijs dat leerlingen uitdaagt, dat uitgaat van hun mogelijkheden en rekening houdt met verschillen. Passend onderwijs betekent maatwerk bieden aan iedere leerling. Altra biedt leerlingen die het nodig hebben onderwijs op maat en extra ondersteuning en begeleiding op school en thuis.

Onderwijszorg

Altra biedt een breed pallet van onderwijszorgvoorzieningen aan leerlingen die (tijdelijk) niet tot hun recht komen in het regulier onderwijs. Met behulp van handelingsgerichte diagnostiek kijken we wat speelt en wat nodig is. Variërend van intensieve gezinsbegeleiding tot tijdelijk onderwijs en begeleiding voor leerlingen die moeilijkheden ondervinden in het reguliere onderwijs. Zie ook paragraaf 3.5.

Passend onderwijs

Altra heeft jarenlange ervaring op het gebied van de begeleiding van leerlingen met een psychiatrische stoornis, ernstige gedragsproblemen en langdurig zieke leerlingen én met het ondersteunen van docenten(teams) en scholen op dit vlak. Deze kennis en expertise zetten we op verschillende manieren in ten behoeve van andere scholen. We ondersteunen docenten en zorgcoördinatoren in het omgaan met zorgleerlingen, adviseren en ondersteunen bij het neerzetten van een stevige zorgstructuur en bieden daarvoor tal van voorzieningen. Van

dagelijkse begeleiding en advies van de begeleider passend onderwijs tot meeromvattende projecten van Educé.

Speciaal onderwijs

Als leerlingen niet genoeg hebben aan de ondersteuning en voorzieningen binnen het reguliere onderwijs, kan een plek op het speciaal onderwijs de leerling weer perspectief bieden. Altra biedt onderwijs aan leerlingen die vanwege gedrags- of psychiatrische problemen (tijdelijk) niet redden in het reguliere onderwijs. Bets Frijlingschool voor basisonderwijs; Altra College voor voortgezet onderwijs. Van praktijkonderwijs en arbeidstoeleiding tot vwo.



Aanmelden

Het Samenwerkingsverband moet een toelaatbaarheidsverklaring afgeven. Vraag hierom bij de zorgcoördinator van school. Meer informatie: 06 52 55 91 99 of a.wolkorte@altra.nl

DE BOUWSTENEN

Programma	Doel	Zie
Begeleiding passend onderwijs	> Begeleiding van docent, school en leerling	p. 17
Overstap	> Soepele overgang van basisschool naar voortgezet onderwijs	p. 19
Educé	> Teamscholing, intervisie & coaching en schoolontwikkeling & advies	p. 17
Trajectvoorziening	> Binnenschoolse voorziening, gericht op ondersteuning van school, docent en zorgleerling	p. 20
Stop	> Werken aan gedrag, beperken van leerachterstand	p. 20
Transferium	> Hulp bij gedrag, thuissituatie, schoolse vaardigheden, leerproblemen	p. 20
Altra Werkt!	> Arbeidstoeleiding	p. 17
School2Care	> Laatste kans voor leerlingen met een opstapeling van problemen	p. 19
Beter pASSend	> Intensieve begeleiding en onderwijs voor thuiszittende leerlingen met ASS	p. 17
Basisschool voor speciaal onderwijs	> Onderwijs en begeleiding op maat voor leerlingen met gedrags- of psychiatrische problemen van vier tot twaalf jaar	p. 17
Voortgezet speciaal onderwijs	> Onderwijs en begeleiding op maat voor leerlingen met gedrags- of psychiatrische problemen vanaf twaalf jaar.	p. 21
Handelingsgerichte diagnostiek	> Houvast bij de hulp aan leerlingen met gedrags- of psychiatrische problemen	p. 18



7. HOE WE WERKEN

Van baby's tot jong volwassenen. Van ouders met lichte opvoedvragen tot crisisinterventie om uithuisplaatsing van kinderen te voorkomen. Van begeleiding van leerlingen op het regulier onderwijs tot bieden van speciaal onderwijs. Van pro tot vwo. Altra staat heel veel verschillende mensen op heel veel verschillende manier bij. Toch is er een gemeenschappelijke aanpak. Wat is kenmerkend voor de Altra-aanpak?



De professionals van Altra weten veel van onderwijs én veel van jeugd & opvoedhulp. Die combinatie van kennis van onderwijs en jeugd en opvoedhulp stelt ons in staat het kind op school én thuis te ondersteunen. Samen nemen we de obstakels weg die de ontwikkeling van een kind belemmeren. En samen zijn we blij als het weer beter gaat.

Samen bouwen we aan de toekomst van ieder kind

De Altra aanpak



Verbinden.

We kijken altijd naar het grotere geheel. Hebben de ouders bij Altra aangeklopt, dan kijken we niet alleen naar de situatie thuis, maar ook naar hoe het op school en in de vrije tijd gaat. Gaat het op school niet goed, dan begeleiden we de leerling, maar betrekken we ook de docent en de ouders. Waar nodig werken we samen met instellingen voor ggz.



Eigen kracht.

Het doel is dat ouders en kinderen na onze begeleiding op eigen kracht weer verder kunnen. Daarom betreft Altra altijd de omgeving van de ouders en de kinderen. Wie kan op welke manier het gezin tot steun zijn? Hoe zorgen we ervoor dat die ondersteuning duurzaam is? Onze hulp duurt zo kort mogelijk, maar zo lang als het moet.



Oplossingsgericht.

Niet focussen op de problemen, maar op wat goed gaat. Hoe kunnen we dat versterken? Hoe kunnen we die kracht ook op moeilijke momenten inzetten? Wat heeft dit gezin, dit kind nodig om weer verder te kunnen? De focus is gericht om de leerling, het gezin weer perspectief te bieden.



(Blijven) doen wat werkt.

Door alle geledingen van de organisatie heen, is Altra op zoek naar nieuwe kennis. Wat werkt het beste, welke nieuwe wetenschappelijke inzichten kunnen we gebruiken om onze ouders, kinderen en jongeren zo goed mogelijk bij te staan? Op school introduceerden we positive behavior support en non-violent resistance. In de jeugdzorg gebruiken we zoveel mogelijk bewezen effectieve methodes. En door werkplaatsen, trainingen, opleidingen en kennis delen, zorgen we ervoor dat we die methodes ook op de juiste manier blijven gebruiken.



Eerst denken, dan doen.

Als er veel problemen zijn, waar begin je dan mee? We maken eerst een analyse van de situatie, waar nodig zetten we diagnostiek in. Pas dan kun je de hulp planmatig aanpakken. En zorg je ervoor dat de hulp bekijft.



Samen met de cliënt.

Je aanpak kan nog zo wetenschappelijk zijn, als de hulpverlener, de docent of mentor geen vertrouwensband heeft met de cliënt of leerling, werkt de aanpak niet. Dit betekent dat we investeren in die band en altijd maatwerk bieden. Geen standaard aanpak, maar echt kijken met welke hulp dit gezin gebaat is. Die hulp is dan wél samengesteld uit die bestanddelen, waarvan we weten dat ze werken.

